

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LUCE EXITOSO E.I.R.L.

RUC: 20613247930

INTRODUCCIÓN

LUCE EXITOSO E.I.R.L. (en adelante "LUCE") está comprometida con la protección de su privacidad. Esta Política describe cómo recopilamos, usamos y protegemos su información personal cuando utiliza nuestros servicios o accede a la Oficina Virtual.

Al proporcionar sus datos personales, usted acepta las prácticas descritas en esta Política. Esta se aplica a todos los usuarios: Clientes, Embajadores y visitantes de nuestras plataformas.

1. MARCO LEGAL Y RESPONSABLE

LUCE cumple con la Ley N° 29733 (Ley de Protección de Datos Personales), su Reglamento (D.S. N° 003-2013-JUS) y el Código de Protección al Consumidor (Ley N° 29571).

Responsable del tratamiento: LUCE EXITOSO E.I.R.L., RUC 20613247930
Contacto: WhatsApp +51 908804551 | Lunes a Viernes, 9:00 AM - 6:00 PM

2. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

Recopilamos la información necesaria para prestar nuestros servicios:

- Datos de identificación: nombres, apellidos, DNI o carnet de extranjería, fecha de nacimiento, fotografía cuando sea necesario.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfonos, dirección física completa.
- Información financiera: datos de tarjetas y cuentas bancarias (procesados de forma segura), historial de compras y transacciones.
- Para Embajadores en Oficina Virtual: usuario y contraseña, información de red de mercadeo (estructura y línea), historial de comisiones y bonificaciones, nivel o rango, métricas de desempeño, documentos fiscales para pagos.
- Información técnica: dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, cookies esenciales, de rendimiento y funcionales.
- Información voluntaria: mensajes al servicio al cliente, reseñas, respuestas a encuestas, preferencias de productos.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Utilizamos sus datos para:

- Procesar operaciones: verificar su identidad, procesar pagos y pedidos, gestionar entregas, devoluciones y reembolsos, emitir comprobantes de pago.
- Mejorar su experiencia: personalizar contenido, recomendar productos, recordar preferencias, optimizar la navegación.
- Comunicarnos con usted: enviar confirmaciones de pedidos, responder consultas, informar sobre promociones (si consiente), notificar cambios en términos y políticas.
- Gestionar el Programa de Embajadores: administrar cuentas en Oficina Virtual, calcular comisiones y bonificaciones, gestionar la red de mercadeo, proporcionar reportes de desempeño, procesar pagos.
- Cumplir obligaciones legales: prevenir fraudes, resolver disputas, llevar registros contables y fiscales, responder a autoridades competentes.
- Analizar y mejorar: realizar estudios estadísticos, desarrollar nuevos productos, optimizar servicios (con su consentimiento).

4. BASE LEGAL

Tratamos sus datos basándonos en: su consentimiento expreso al aceptar esta Política, la ejecución del contrato de compra o registro como Embajador, el cumplimiento de obligaciones legales (emisión de comprobantes, retenciones fiscales), y nuestro interés legítimo (prevención de fraude, mejora de servicios, seguridad).

5. COMPARTIR INFORMACIÓN

LUCE no vende ni comercializa sus datos. Compartimos información solo cuando es necesario:

- Proveedores de servicios: procesadores de pagos, empresas de mensajería, servicios de hosting, proveedores de marketing y atención al cliente (todos obligados contractualmente a proteger su información).
- Programa de Embajadores: su información en Oficina Virtual puede ser compartida con miembros de su línea ascendente o descendente, limitada a datos de contacto básicos y métricas de desempeño relevantes.
- Requerimientos legales: autoridades competentes, cuando sea requerido por ley o para proteger derechos legales y seguridad.
- Transacciones corporativas: en caso de fusión o adquisición, previa notificación.
- Datos agregados: información anonimizada para análisis que no permite identificación personal.

6. SEGURIDAD

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos: encriptación SSL/TLS, firewalls y sistemas de detección de intrusiones, controles de acceso estrictos, capacitación del personal en seguridad, autenticación segura en Oficina Virtual, monitoreo

de actividades inusuales, copias de seguridad regulares, y evaluaciones periódicas de seguridad.

7. CONSERVACIÓN DE DATOS

Conservamos sus datos el tiempo necesario para cumplir las finalidades establecidas:

Clientes: datos de compra durante 5 años (obligación tributaria), datos de contacto mientras mantenga relación activa o hasta que solicite eliminación.

Embajadores: datos de Oficina Virtual durante su participación activa más 5 años adicionales para obligaciones fiscales. Después de este plazo, procedemos a eliminación segura o anonimización.

8. SUS DERECHOS

Puede ejercer los siguientes derechos gratuitamente:

- Acceso: conocer qué datos tenemos y solicitar una copia.
- Rectificación: corregir datos inexactos o desactualizados.
- Cancelación: solicitar eliminación de sus datos (sujeto a obligaciones legales de conservación).
- Oposición: oponerse al tratamiento en circunstancias particulares o para marketing directo.
- Revocación: retirar su consentimiento en cualquier momento.
- Portabilidad: recibir sus datos en formato estructurado y transmitirlos a otro responsable.

Para ejercer sus derechos, contáctenos vía WhatsApp al +51 908804551. Responderemos en 10 días hábiles. Podemos solicitar información adicional para verificar su identidad.

9. COOKIES

Utilizamos cookies para mejorar su experiencia:

- Esenciales: necesarias para el funcionamiento básico (inicio de sesión, navegación segura, carrito de compras).
- De rendimiento: para entender cómo usa nuestras plataformas y mejorarlas.
- Funcionales: para recordar sus preferencias y configuraciones.

Puede gestionar cookies desde la configuración de su navegador, aunque deshabilitar algunas puede afectar la funcionalidad del sitio.

10. OFICINA VIRTUAL - CONSIDERACIONES ESPECIALES

La Oficina Virtual es exclusiva para Embajadores registrados y permite administrar cuentas, gestionar redes de mercadeo, consultar comisiones y acceder a capacitación.

Responsabilidades del Embajador: mantener confidencialidad de credenciales, notificar inmediatamente uso no autorizado, respetar la privacidad de miembros de su red, usar información solo para fines autorizados.

Monitoreo de LUCE: registramos actividades para garantizar cumplimiento, prevenir fraudes y mejorar la plataforma.

Información de desempeño: puede ser utilizada para reconocimientos dentro del programa, materiales de marketing (con autorización específica) y análisis estadísticos.

11. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Sus datos se almacenan principalmente en Perú. Si es necesario transferirlos internacionalmente, implementamos garantías apropiadas: cláusulas contractuales estándar, certificaciones de cumplimiento, o decisiones de adecuación. Puede solicitar información sobre transferencias específicas contactándonos.

12. PRIVACIDAD DE MENORES

Nuestros servicios son para mayores de 18 años. No recopilamos intencionalmente datos de menores sin consentimiento de padres o tutores. Si descubre que un menor proporcionó datos sin autorización, contáctenos inmediatamente para eliminarlos.

13. MODIFICACIONES

LUCE puede modificar esta Política en cualquier momento. Los cambios significativos serán notificados mediante aviso en plataformas, correo electrónico o notificación en Oficina Virtual. La versión actualizada estará disponible con la fecha de modificación. El uso continuado de servicios constituye aceptación de cambios.

14. QUEJAS Y RECLAMOS

Si considera vulnerados sus derechos, presente una queja a través de nuestros canales de atención. Investigaremos y responderemos dentro de plazos legales.

También puede acudir a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia o a INDECOPI.

15. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos, usted declara que ha leído, comprendido y acepta esta Política. Otorga su consentimiento expreso, informado e inequívoco para que LUCE trate sus datos según lo establecido. Este consentimiento es voluntario y puede ser revocado en cualquier momento.

Confirma que es mayor de 18 años o cuenta con autorización de padres o tutores.

CONTACTO

LUCE EXITOSO E.I.R.L.

RUC: 20613247930

WhatsApp: +51 908804551

Horario: Lunes a Viernes, 9:00 AM - 6:00 PM (Lima, Perú)

Última actualización: 06/03/2026

LUCE EXITOSO E.I.R.L. - Todos los derechos reservados

Esta Política complementa los Términos y Condiciones Generales de LUCE.